



Informazioni personali

- **Nome e cognome** Fabiola Matilde Fanelli
- **Indirizzo residenza** Via Don Giuseppe De Mattia n. 15 70010 Capurso (BA)
- **Telefono** 3484439421
- **E-mail** fabiola.matilde95@outlook.it
- **Nazionalità** Italia
- **Data di nascita e Luogo di nascita** 03/01/1995 Triggiano (BA)

Istruzione e formazione

- **Qualifica in corso** Master in Human Resources

- **Data di conseguimento** 26 Luglio 2021
- **Nome e tipo d'istituto** Università degli studi di Bari Aldo Moro | Bari
- **Qualifica conseguita** Laurea Triennale in Scienze Politiche Delle Relazioni Internazionali e Studi Europei
- **Data di conseguimento** Luglio 2014
- **Nome e tipo d'istituto** Istituto Professionale di Stato per i servizi Socio Sanitari | Bari
- **Qualifica conseguita** Diploma

Utilizzo sistemi gestionali Ottima conoscenza dei sistemi operativi Windows. Discreta conoscenza dei sistemi operativi Access, Laweb, Consolle Giuffrè Cliens. Utilizzo quotidiano del pacchetto Office.

Lingua Italiano (madrelingua)
Inglese

Esperienze professionali

- **Da 21 Gennaio 2025** **Impact Hub** | Bari
Operation Host
- **Da maggio a giugno 2013** **Studio Odontoiatrico Nisio** | Bari
Assistente
- **2012** **Hotel Augustus Terme** | Abano Terme.
Attività di segreteria, gestione cartelle e appuntamenti, raccolta consensi. Tecniche di comunicazione e relazione interpersonale. Elementi di legislazione sanitaria e termale

Disposizioni a tutela della sicurezza nell'ambiente di lavoro e norme antinfortunistiche

Assistenza e accoglienza del cliente termale

Customer care management e custode satisfaction

Facilitazione della fruizione delle prestazioni offerte dallo studio agli utenti

Colloquio informativo e facilitazione di contatto con

l'utenza Applicare la comunicazione e le tecniche tipiche per le attività di prestazione – servizi.

- Qualifica conseguita:

Saper relazionare con i clienti diretti e con i

collaboratori Saper rilevare la percezione, da parte dei clienti, dei servizi offerti. Saper misurare il grado di soddisfazione dei clienti. Reparto

inalazioni: aiutato pazienti nella terapia –

Reparto estetico: preso visione di come si fanno i vari trattamenti

- **Da Gennaio 2012 Febbraio 2012 Centro per anziani Donguanella | Bari**
Attività di tirocinante.
- **Da marzo 2012 ad aprile 2012 Asilo Disneyland | Bari**
Attività di tirocinante (*sezione semidivezzi*) .

Altre esperienze

- **Da Gennaio 2025 Associazione Terreno cycling therapy | Bari**
Co-founder
- **Da Febbraio 2024 Associazione "Libri su misura" | Bari**
Volontaria in tutti i reparti dell'Ospedale Giovanni XXIII

Competenze sociali e capacità organizzative

- Capacità di pianificazione ed organizzazione
- Capacità comunicative e relazionali
- Leadership
- Public Speaking

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Dott.ssa Fabiola Matilde Fanelli