



Filomena Dezzani

Capurso (BA) - 3333279891 – 0804554102 (ufficio)

e-mail: dezzanifloriana07@gmail.com

pec: vojagocapurso@pec.it

- **Profilo Professionale**

Titolare di agenzia di viaggio con grande passione per viaggi e turismo. Nel corso della propria attività ha sviluppato diverse competenze chiave, che vanno dalla stesura di itinerari di viaggio personalizzati sui desideri del cliente alla gestione delle prenotazioni, dalla tenuta di contabilità e fatturazione alla risoluzione efficace di reclami e problemi.

ottime doti comunicative e relazionali e comprovata esperienza di 10 anni nel network Travelbuy Italia.

Massima serietà, professionalità e riservatezza, contraddistinguono il lavoro di tutti i giorni.

- **Esperienza Lavorativa**

Dal 2017 a oggi – Responsabile dell' Agenzia di Viaggio e turismoVojago viaggi a Capurso in via Madonna del Pozzo 29.

- **Istruzione**

Diploma Perito tecnico commerciale presso ITC De Viti De Marco – Triggiano conseguito nell' anno 1996

- **Capacità e Competenze**

- Capacità organizzative e comunicative
- conoscenza del Pacchetto office
- Normative turistiche
- Social media marketing
- Conoscenza lingue straniere livello scolastico
- sviluppo viaggi in organizzazione e/o intermediazione
- Problem solving
- Gestione sinistri
- Assistenza clienti h24