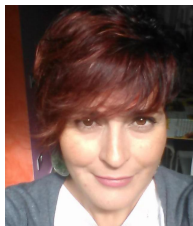


INFORMAZIONI PERSONALI



Dell'alba Assunta

 via valenzano 78, 70010 Capurso (Italia)

 3405850604

 assuntadellalba@yahoo.com

TITOLO DI STUDIO

Ragioniere Programmatore

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/07/2016–alla data attuale

Segretaria

Grossnet, Capurso (Italia)

- gestione appuntamenti
- fornitori
- clienti
- fatturazione

01/03/2013–30/06/2016

Commessa e cassa

La fatina del pulito, Bari (Italia)

Attività commerciale al dettaglio di articoli per la casa e della persona

- ricezione merce
- sistemazione sugli scaffali
- cassa
- commessa

01/04/2008–31/12/2012

Commessa e cassa

Di tutti i colori, Rimini (Italia)

Attività commerciale al dettaglio di abbigliamento, scarpe ed accessori.

- ricezione e sistemazione merce
- commessa
- cassa

06/10/2011–01/03/2014

Titolare lounge bar

Crystal ship, Bari (Italia)

- caffetteria
- cucina
- cassa
- manutenzione macchine

01/02/2007–30/04/2007

Commerciale inbound ed outbound

Italgas gas metano ed energia elettrica, Bari (Italia)

Azienda fornitrice di servizi
-gestione commerciale dei contratti

03/06/2001–30/10/2005 **Receptionist assistenza clienti**
Medicina e benessere, Capurso (Italia)
Centro benessere che offriva diversi servizi: fisioterapia, estetica, nuoto, fitness.
-punto accoglienza

03/01/1997–30/05/2001 **segretaria e fatturazione**
Marmi di Bombacigno snc, Capurso (Italia)
-gestione segreteria e fatturazione

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

01/09/1990–01/06/1995 **Diploma di ragioniere programmatore**
I.T.C. Antonio De viti De marco, Valenzano (Italia)

08/01/1996–30/07/1996 **Attestato di qualifica professionale in TECNICO IN SISTEMI DI EDITORIA ELETTRONICA E MULTIMEDIALI**
Centro formazione quadri ENAIP, Bari (Italia)

15/12/2014–28/09/2015 **Attestato di qualifica professionale di TECNICO DI PROGETTAZIONE E INSTALLAZIONE CONFIGURAZIONE MANUTENZIONE E RIPARAZIONE DI RETI INFORMATICHE**
Centro formazione ENFAP, Bari (Italia)
Materia studiate: inglese, elettronica, architettura della rete, configurazione della rete, routing Vlan e Voip, installazione della rete, assistenza agli utenti della rete.
Tirocinio presso EXASIS srl di modugno (BA) per n° 300 ore.
Certificazioni conseguite:
- EUCIP ADMINISTRATOR
- Materia di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro art. 34 d.lgs.81/08
- Supplemento al certificato EUROPASS

15/09/2011–15/09/2011 **Attestato di manipolazione e conservazione di alimenti HCCP**
Bari (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative Buone competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza lavorativa.
 Ottime competenze relazionali.
 Fortemente orientata al cliente ed al problem solving.

Competenze organizzative e gestionali Sono in grado di organizzare il mio lavoro autonomamente, definendo priorità, scadenze ed obiettivi.

Competenze professionali buona padronanza nella gestione della clientela, delle vendite e post vendite.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente base

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

EUCIP ADMINISTRATOR

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Certificazioni certificazione in materia di sicurezza e prevenzione sui luoghi di lavoro

Certificazioni cerificazione attestante n° 84 mesi di disoccupazione rilasciata dal Centro per l'impiego di Triggiano (BA).

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali.