

Curriculum Vitae

Europass

Informazioni personali

Cognome/Nome LOPEZ MARCO

Residenza via brigata bari 122 - 70100 BARI BA

Telefono Mobile: +393926136799

E-mail xmw@hotmai.it

Data di nascita 03/05/1982

Luogo di nascita BARI (BA)

Cittadinanza ITALIA

Sesso Maschile

Esperienza professionale

Date 18/10/2016 – ad oggi

Lavoro o posizione ricoperti

Operatore assistenza tecnica informatica per Generali S.p.a

Principali attività e responsabilità

Help desk su supporto applicativo agenziale (supporto di 1° e 2° livello nella gestione degli incidents)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Venicecom s.r.l.

Date

25/05/2016 – 30/09/2016

Lavoro o posizione ricoperti

Operatore call center outbound Sara Assicurazioni

Principali attività e responsabilità

Presa Appuntamenti e customer care per già clienti Sara Ass.

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Ecure S.p.a

Date

25/01/2016 – 30/04/2016

Lavoro o posizione ricoperti

Operatore call center outbound Filiassur

Principali attività e responsabilità

Vendita coperture assicurative contro infortuni

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Rpvoice

Date

16/09/2009 – 15/09/2011

Lavoro o posizione ricoperti

Impiegato ufficio legale

Prescritta pratica legale nell'ambito del contenzioso civile, risarcimento danni da sinistro stradale, risarcimento danni da responsabilità medica, risarcimento danni da responsabilità del professionista, redazione stipula contratti e diritto di famiglia; Attività di segreteria amministrativa e gestione chiamate in entrata;

Date

14/03/2016 – 12/04/2016

Lavoro o posizione ricoperti

Operatore call center outbound

Principali attività e responsabilità

Presa appuntamenti per circuito convenzioni "amica card"

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Publisell

Date

18/05/2015 - 14/12/2015

Lavoro o posizione ricoperti

Operatore call center outbound

Principali attività e responsabilità

Servizio di telemarketing e chiamate outbound per Telecom Italia; promozione e vendita servizi Sky

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Netsi

Date

14/09/2015 – 01/12/2015

Lavoro o posizione ricoperti

Operatore call center outbound ed inbound

Principali attività e responsabilità

Addetto alla vendita di spazi pubblicitari e alla gestione delle chiamate in entrata

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Naycom

Date

30/06/2013 - 31/05/2014

Lavoro o posizione ricoperti

Addetto alla logistica, Bibliotecario

Principali attività e responsabilità	Supporto alla catalogazione materiale librario
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Caeb
Date	17/05/2006 - 15/07/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Addetto alla logistica, Bibliotecario
Principali attività e responsabilità	Supporto alla catalogazione materiale librario con vari contratti a progetto
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Copat

Istruzione e formazione

Date	2016
Tipo della qualifica rilasciata	Corso di formazione certificato
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Formazione obbligatoria di base (60ore) ai sensi del Regolamento IVASS n.6 del 2.12.2014 artt. 6 e 8
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Rpvoice
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	70/100
Date	2014
Tipo della qualifica rilasciata	Corso di formazione certificato
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Operatore di Agriturismo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ifoc
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	-----
Date	2014
Tipo della qualifica rilasciata	Corso di formazione certificato
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Nuovi germogli - orientamento e start up d'impresa nel settore agricolo
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Ifoc
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	-----
Date	2014
Tipo della qualifica rilasciata	Corso di formazione certificato
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Tecnico superiore per lo sviluppo del software
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione Skedenpio
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	----
Date	2014
Tipo della qualifica rilasciata	Corso di formazione certificato
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Addetto al primo soccorso aziendale
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Skedenpio
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	-----

Date	2009
Tipo della qualifica rilasciata	Laurea vecchio ordinamento - Giurisprudenza - Giurisprudenza
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	università degli studi di bari
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	93/110
Date	2004
Tipo della qualifica rilasciata	Diploma - Liceo classico - Maturità classica
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Quinto Orazio Flacco Bari
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	70/100
Date	2001
Tipo della qualifica rilasciata	Corso di formazione certificato
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di inglese livello A1
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Lord Byron College
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	-----

Capacità e competenze personali

	Descrizione	grado di conoscenza
Lingue	ITALIANO, parlato	Madrelingua
	INGLESE, scritto	Sufficiente
	INGLESE, parlato	Sufficiente
Informatica	Office, EXCEL	Base
	Office, WORD	Medio

Capacità e competenze organizzative	buona di gestire gruppi di lavoro e coordinarli, oltre che spiccata propensione a risolvere i problemi maturata nelle varie esperienze lavorative.
Capacità e competenze informatiche	frequentato corso come "Tecnico superiore per lo sviluppo del software" con attestato della durata di 900ore.
Altre capacità e competenze	Atleta tesserato per la squadra canoa-Kayak presso la Lega Navale di Bari per l'anno 2015 AutoMunito , MotoMunito
Patente	A,B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003

Marco Lopez