

Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Russo Raffaella**
Indirizzo(i) Via Don Domenico Tricarico 4/b cap.70010, Capurso(BA)
Telefono(i) 0804551107 Mobile: 3427630281
Fax /
E-mail raffa.russo7@gmail.com
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 11/01/1991
Sesso femminile

Esperienza professionale

Date Dal 1/09/2010 al 10/12/2010
Lavoro o posizione ricoperti Operatrice call center
Principali attività e responsabilità Addetto **Call Center** outbound per presa appuntamenti
Nome e indirizzo del datore di lavoro Mediatrade s.r.l ,Via Giovanni Amendola n. 168/5
Tipo di attività o settore Telefonia

Esperienza professionale

Dal 26/04/2011 ad 13/10/2013
Lavoro o posizione ricoperti Tirocinio Universitario
Principali attività e responsabilità Assistenza presso l'ufficio dei servizi sociali, gestione delle varie problematiche della popolazione.
Nome e indirizzo del datore di lavoro Ufficio dei servizi sociali del Comune di Capurso (Bari)
Tipo di attività o settore Amministrativo

Esperienza professionale	
Date	3/11/2016 - 10/10/2017
Lavoro o posizioni ricoperte	Servizio Civile Nazionale
Principali attività e responsabilità	Tutoraggio educativo di minori con disagi familiari Obiettivo : "Lotta alla dispersione scolastica e sostegno "
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Capurso, Largo san Francesco 4
Date	Novembre 2017 a Giugno 2018
Lavoro o posizioni ricoperte	Tutoraggio di minori in difficoltà,svolgimento di compiti e varie attività educative extrascolastiche(LABORATORIO DI PITTURA,PARRUCCHIERA,DANZA,CUCITO)
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Capurso
Date	DA ottobre 2018 ad oggi
Lavoro o posizioni ricoperte	BABYSITTER ed EDUCATRICE di due bambini di 10 e 7 anni di cui uno affetto da disturbo dello spettro autistico

Istruzione e formazione	
Date	Da settembre 2004 a giugno 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di Maturità :Liceo Scientifico con indirizzo Scienze sociali , voto 74/100
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Le tematiche affrontate sono state per lo più umanistiche e le competenze acquisite sono sicuramente quelle legate all'interazione con l'altro e alla capacità di relazione e comprensione.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Liceo Scientifico Ilaria Alpi,Rutigliano (Bari)
ISCRIZIONE ALL' UNIVERSITA DEGLI STUDI DI BARI,SCIENZE DEL SERVIZIO SOCIALE	

Capacità e competenze personali	
Madrelingua(e)	Italiano
Altra(e) lingua(e)	Inglese,Francese
Autovalutazione	
Livello europeo (*)	
Lingua	
Lingua	

		Comprensione		Parlato		Scritto	
		Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
Lingua	inglese	ottimo	ottimo	ottimo	ottimo	ottimo	
Lingua	francese	ottimo	ottimo	ottimo	ottimo	ottimo	

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali	Ho maturato nel tempo una buonissima capacità di relazione con la gente,questo soprattutto grazie alle diverse esperienze di volontariato a cui ho partecipato.Sono iscritta all'università di Bari,nel campo delle scienze politiche,con ramo specifico in scienze del servizio sociale.
Capacità e competenze organizzative	Flessibilità,creatività e capacità di coordinamento. Mi piace vivere e lavorare con altre persone,anche in cui sia necessario lavorare in team. Nel mio percorso didattico e lavorativo ho spesso lavorato in gruppo, gestendo anche molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure professionali diverse e con disponibilità orarie differenti.

Capacità e competenze tecniche	Grazie alle diverse esperienze di volontariato svolte, di cui una in un centro per disabili fisici e mentali ho sviluppato una particolare sensibilità e un'ottima capacità di lavorare in gruppo. Il saper donare senza le logiche economiche del profitto e del tornaconto è molto importante ed io l'ho imparato.
Capacità e competenze informatiche	Conoscenza degli applicativi Microsoft e del pacchetto Office. Ottima capacità di navigazione in internet.
Patente	Automobilistica (B)

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del decreto legislativo 196/2003.

f.to RAFFAELLA RUSSO